



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022

**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena hanya dengan perkenan dan ridha-Nya maka Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bantul Tahun 2022 ini dapat disusun. Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan berpedoman pada Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Bantul.


Survei Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan bertujuan untuk mengukur keberhasilan penyelenggara layanan yang ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima layanan dan kepuasan masyarakat dengan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh penyelenggara layanan.

Kami berharap kepada semua pihak untuk dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki tingkat kekurangan, serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan pelayanan publik yang ada, dengan harapan semoga pelayanan yang dihadirkan sesuai yang diharapkan masyarakat sebagai pengguna layanan.

Bantul, Januari 2023

Kepala

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber
Daya Manusia Kab. Bantul


Ir. SA BUDIHARTOMO, MT
NIP. 196805051996031003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR LAMPIRAN.....	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang.....	6
1.2. Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat	6
1.3. Metode Survei Kepuasan Masyarakat	7
1.4. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat.....	9
BAB II ANALISIS	10
2.1 Profil Responden	10
2.2 Pengukuran Pada Unsur Pelayanan	20
BAB III PENUTUP	22
3.1 Kesimpulan	22
3.2. Rencana Tindak Lanjut	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan.....	8
Tabel 2. Jadwal Rencana Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	9
Tabel 3. Data Nilai Unsur Pelayanan	13
Tabel 4. Hasil rata-rata per unsur pelayanan	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Responden SKM Berdasarkan Kelompok Usia.....	10
Gambar 2. Data Responden SKM Berdasarkan Kelompok Pekerjaan.....	11
Gambar 3. Data Responden SKM Berdasarkan Kelompok Pendidikan	12
Gambar 4. Data Responden SKM Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin	12
Gambar 5. Data Nilai Unsur Pelayanan	13
Gambar 6. Hasil Rata-Rata IKM Per Unsur Pelayanan.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

1. PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN.
2. REKAPITULASI DATA RESPONDEN.
3. SURAT KEPUTUSAN TIM ANALISIS DAN PENYUSUNAN LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PADA LINGKUNGAN BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TAHUN ANGGARAN 2022.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Untuk menjamin terpenuhinya hak-hak masyarakat akan pelayanan publik maka diperlukan upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Pasal 38 ayat 1 Undang undang Nomor. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara pelayanan publik berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala; sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus untuk mengukur kepuasan masyarakat yaitu melalui pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat yang dilakukan pemerintah ini merupakan indikator perubahan paradigma dalam pelaksanaan pelayanan masyarakat, yaitu Pemerintah berani melakukan introspeksi ke dalam untuk terus menerus memperbaiki pelayanan.

Untuk memperoleh penilaian yang akurat diperlukan adanya timbal balik yang sinergis dari penerima layanan (masyarakat), yaitu berupa kesungguhan dalam memberikan penilaian/ mengisi formulir. Sementara ini memang masyarakat sudah baik dalam memberikan penilaian. Tetapi sepertinya masih asal mengisi formulir saja, belum dengan sepenuh hati; meskipun hasil akhir memberikan nilai yang bagus, cukup tinggi, tetapi terkadang cara pengisian sepertinya secara otomatis tanpa pikir panjang dipilih angka yang tinggi, terkadang juga dengan rasa malas. Hal ini dapat menjadi bias informasi.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul menyelenggarakan survei terkait dengan kepuasan masyarakat. Pemilihan sampel yang tepat dianggap dapat mewakili pendapat umum yang berkembang di masyarakat, diharapkan dengan semakin meningkatnya Survei Kepuasan Masyarakat atas suatu pelayanan berarti semakin baik pula kualitas pelayanan yang diberikan.

1.2. Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat

Tujuan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat adalah :

- a. Untuk mengetahui dan mempelajari kinerja pelayanan yang dilaksanakan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya

Manusia Kabupaten Bantul secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

- b. Untuk mengetahui harapan dan kebutuhan masyarakat terkait dengan pelayanan sekaligus mengukur tingkat kepuasan penerima layanan melalui kuesioner sebagai alat pengukur kinerja pemberi layanan.
- c. Sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui kekurangan/ kelemahan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul sebagai penyelenggara pelayanan publik
- d. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul.

1.3. Metode Survei Kepuasan Masyarakat

1.3.1 Metode Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden melalui kuesioner yang disampaikan melalui aplikasi SAPA-ASN, mulai bulan Januari sampai dengan Desember Tahun 2022.

1.3.2 Metode Pengolahan Data

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0.1111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

SKM unit pelayanan x 25

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan.
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 1,75	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	2,51 - 3,25	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,26 – 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

1.3.3 Pengolahan

Kuesioner yang mengandung unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9) yang telah diisi oleh responden kemudian dikumpulkan dan dimasukkan ke dalam sistem komputer. Penghitungan nilai rata-rata dan nilai indeks unit pelayanan diolah menggunakan aplikasi web milik Pemerintah Kabupaten Bantul, yang sudah sesuai dengan metode pengolahan data yang dapat diakses melalui alamat "<https://skm.bantulkab.go.id/>".

1.4. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat

Pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk pada tahun 2022 dilaksanakan mulai bulan Januari sampai dengan bulan Desember tahun 2022.

Tabel 2. Jadwal Rencana Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	7 hari kerja
2.	Pengumpulan Data	7 hari kerja
3.	Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat	7 hari kerja
4.	Penyusunan Laporan	7 hari kerja

BAB II ANALISIS

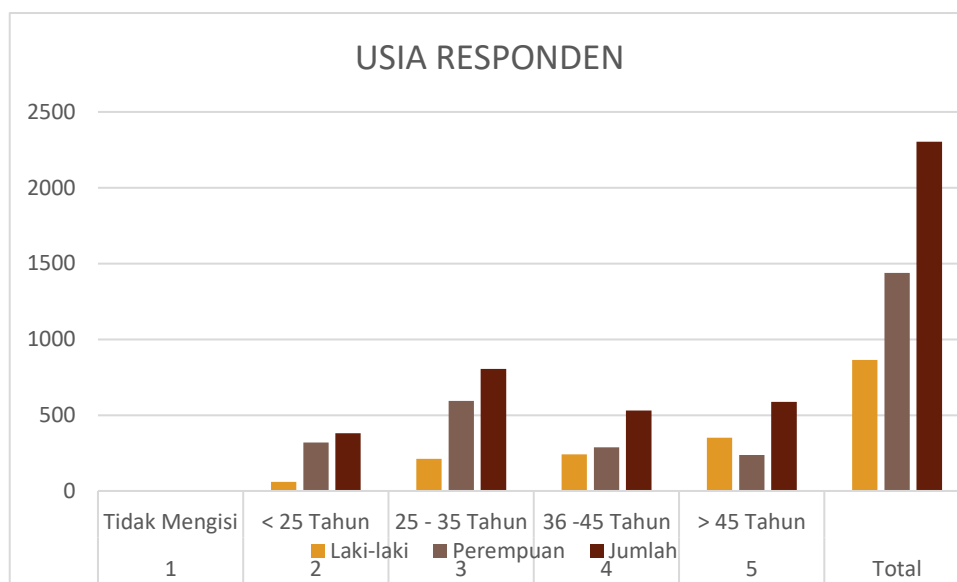
2.1 Profil Responden

Pada sub bab ini akan disajikan profil responden berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama.

2.1.1 Responden berdasarkan kelompok umur

Umur responden dibagi menjadi empat kelompok umur yaitu umur di bawah 25 tahun, antara 25 sampai dengan 35 tahun, antara 36 sampai dengan 45 tahun dan umur di atas 45 tahun. Ditambah dengan responden yang tidak mengisi form kelompok umur.

Responden pada Survei Kepuasan Masyarakat ini sebagian besar berada dalam kelompok usia antara 25 sampai dengan 35 tahun yang mencapai 34.95%. Pada urutan kedua sebesar 25,53% yang merupakan responden dengan kelompok usia di atas 45, urutan ketiga adalah responden dengan kelompok usia 36 sampai dengan 45 tahun sebanyak 23.01%, urutan keempat adalah responden dengan kelompok usia kurang dari 25 tahun sebanyak 16.50%. Sedangkan responden yang tidak mengisi ada di angka 0%. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

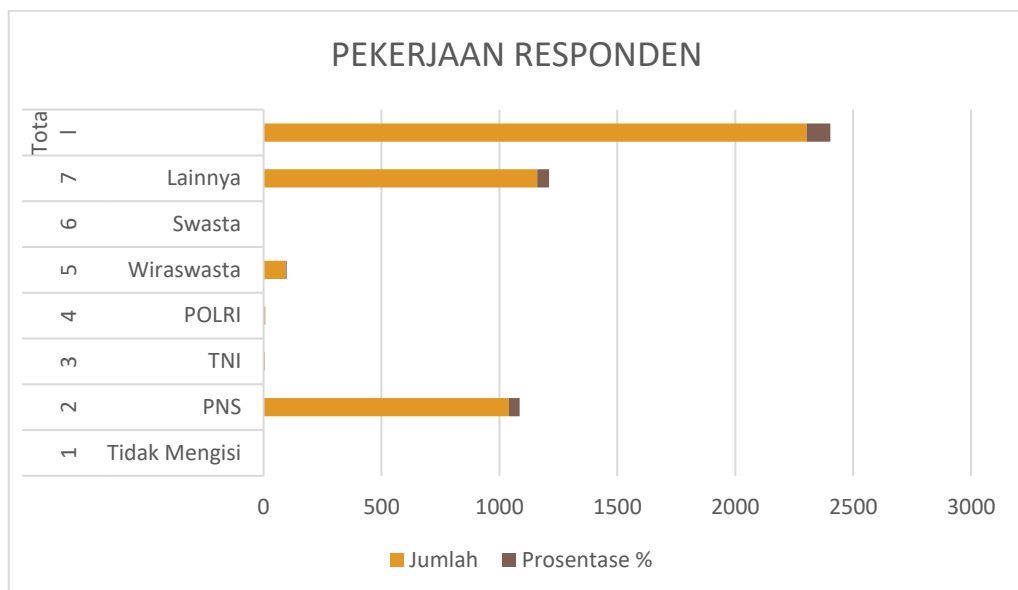


Gambar 1. Data Responden SKM Berdasarkan Kelompok Usia

2.1.2 Responden berdasarkan kelompok pekerjaan

Pekerjaan responden dibagi menjadi enam kelompok yaitu PNS, TNI, POLRI, wiraswasta, swasta dan lainnya. Ditambah dengan responden yang tidak mengisi form kelompok pekerjaan.

Responden yang mengisi Survei Kepuasan Masyarakat di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul sebagian besar berada dalam kelompok pekerjaan Lainnya yaitu 1.160 responden, urutan kedua yaitu kelompok pekerjaan PNS yang mencapai 1.040 responden, urutan ketiga adalah responden dengan pekerjaan wiraswasta sebanyak 94 responden, kemudian responden POLRI 5 responden, TNI 4 responden, sementara pilihan tidak mengisi dan swasta tidak ada. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 2 di bawah ini :

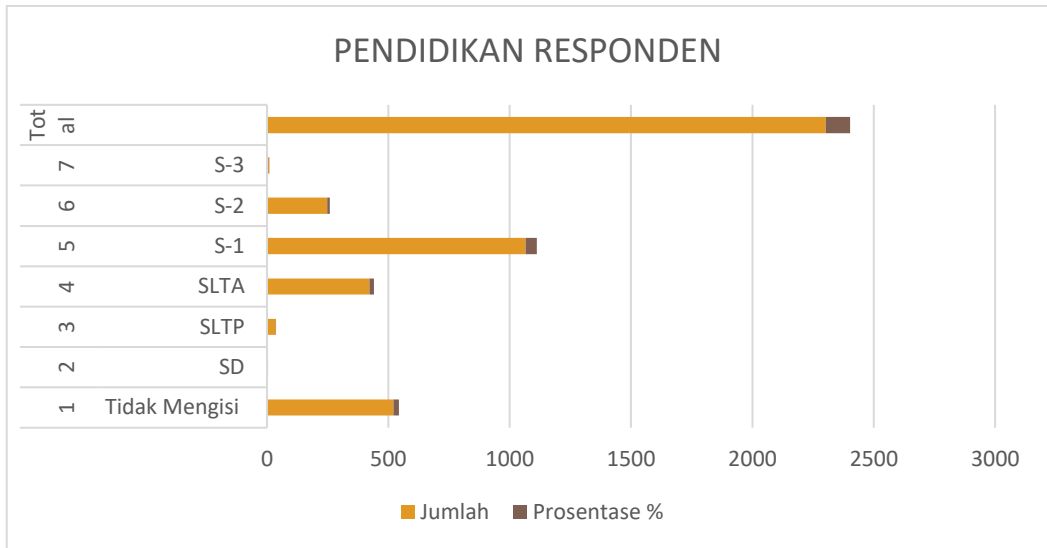


Gambar 2. Data Responden SKM Berdasarkan Kelompok Pekerjaan

2.1.3 Responden berdasarkan kelompok pendidikan

Responden Pendidikan dibagi menjadi enam kelompok yaitu SD, SLTP, SLTA, S1, S2 dan S3. Ditambah dengan responden yang tidak mengisi form kelompok pendidikan.

Responden survei ini sebagian besar berada dalam kelompok pendidikan S1 yang mencapai 1.065 responden, urutan kedua adalah responden tidak mengisi Pendidikan sejumlah 521 responden, urutan ketiga adalah responden dengan pendidikan SLTA sejumlah 422 responden, urutan keempat adalah kelompok pendidikan S2 sebanyak 248 responden, urutan kelima jenjang Pendidikan SLTP sejumlah 36 responden , untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 3 di bawah ini :

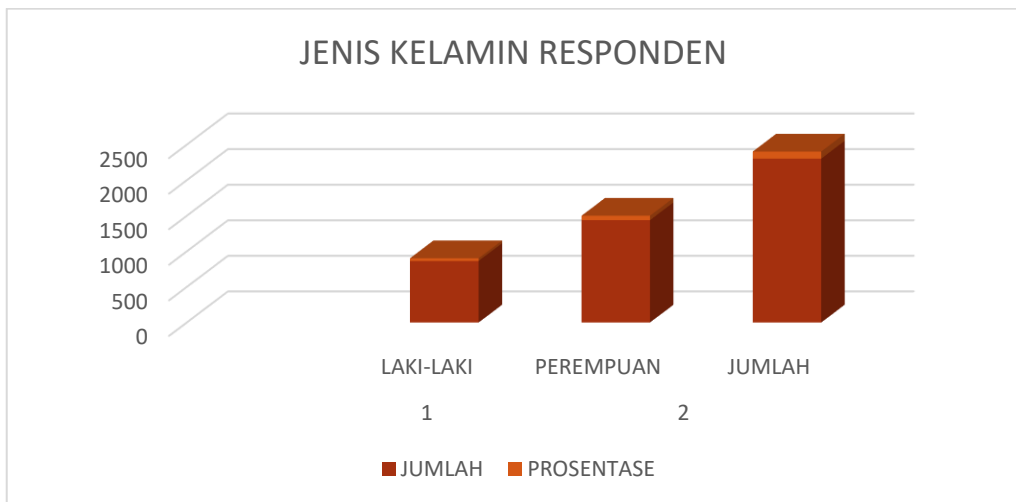


Gambar 3. Data Responden SKM Berdasarkan Kelompok Pendidikan

2.1.4 Responden berdasarkan kelompok jenis kelamin

Responden pada kelompok Jenis Kelamin dibagi menjadi dua yaitu laki-laki dan perempuan.

Responden Survei Kepuasan Masyarakat pada survei ini sebagian besar berada dalam kelompok jenis kelamin perempuan dengan jumlah 1.438 responden atau 62,44% , sedangkan jumlah responden laki-laki 865 responden atau 37.56%. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4 di bawah ini :



Gambar 4. Data Responden SKM Berdasarkan Kelompok Jenis Kelamin

2.2 Pengukuran Pada Unsur Pelayanan

Pengukuran pada tiap unsur pelayanan yaitu meliputi Unsur Persyaratan (U1), Unsur Prosedur (U2), Unsur Waktu Pelayanan (U3), Unsur Biaya atau tarif (U4), Unsur Produk Layanan (U5), Unsur Kompetensi Pelaksana (U6), Unsur Perilaku Pelaksana (U7), Unsur, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8) dan Unsur Sarana dan Prasarana (U9). Dari pengukuran tiap unsur terdapat Nilai sebagai berikut :

Tabel 3. Data Nila Unsur Pelayanan

No.	UNSUR PELAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN						PEKERJAAN					UMUR			
		L	P	SD	SLTP	SLTA	S-1	S-2	S-3	PNS	TNI	POLRI	Wira swasta	Lainnya	< 25 Tahun	25 - 35 Tahun	36 -45 Tahun	> 45 Tahun
U1	Persyaratan	3,199	3,164	2,667	2,889	3,123	3,189	3,230	2,125	3,216	2,500	2,200	3,191	3,148	3,124	3,188	3,226	3,155
U2	Prosedur	3,195	3,207	3,000	2,806	3,173	3,199	3,190	2,125	3,224	2,750	2,800	3,191	3,188	3,200	3,236	3,234	3,155
U3	Waktu pelayanan	3,125	3,104	2,667	2,861	3,097	3,104	3,137	2,125	3,127	2,500	2,800	3,170	3,098	3,121	3,127	3,149	3,155
U4	Biaya/tarif	3,652	3,482	2,667	3,583	3,514	3,537	3,698	2,750	3,731	3,250	3,000	3,394	3,397	3,347	3,457	3,696	3,155
U5	Produk layanan	3,203	3,163	2,333	2,917	3,178	3,173	3,185	2,625	3,191	2,750	2,200	3,106	3,178	3,163	3,193	3,189	3,155
U6	Kompetensi pelaksana	3,176	3,203	2,667	3,000	3,171	3,198	3,157	2,375	3,185	2,500	2,400	3,181	3,207	3,242	3,220	3,196	3,155
U7	Perilaku pelaksana	3,373	3,395	3,000	3,333	3,408	3,361	3,278	2,750	3,370	3,000	2,200	3,245	3,420	3,450	3,417	3,364	3,155
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,132	3,113	2,667	2,889	3,092	3,101	3,157	2,250	3,150	2,500	2,800	3,064	3,102	3,163	3,103	3,168	3,155
U9	Sarana dan prasarana	3,671	3,713	3,000	3,611	3,645	3,706	3,730	2,750	3,769	3,000	2,200	3,468	3,660	3,676	3,675	3,736	3,155

Berdasarkan dari tabel diatas,dapat di deskripsikan sebagai berikut :

1. UNSUR PERSYARATAN (U1)

- a. Pada kategori pekerjaan terdapat perbedaan yang signifikan pada nilai yang diberikan oleh TNI dan POLRI, hal tersebut dikarenakan persyaratan yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan publik, baik persyaratan teknis maupun administratif pada instansi sipil memiliki syarat yang berbeda dengan persyaratan yang ada pada instansi TNI maupun POLRI. Oleh karena itu, untuk meningkatkan capaian nilai pada U1 (Unsur Persyaratan) harus ditempuh dengan cara peningkatan komunikasi dari pemberi layanan kepada pengguna layanan bahwa persyaratan layanan sudah terbakukan dan harus dipenuhi sebagaimana mestinya. Kedepannya diharapkan tidak lagi terdapat perbedaan penilaian dari kategori pekerjaan, dan target penilaian pada U1 dapat mencapai mutu pelayanan B (nilai interval 3,0644 - 3,532).
- b. Pada kategori pendidikan terdapat perbedaan yang signifikan pada nilai yang diberikan oleh pendidikan SD, SMP dan S-3, hal tersebut dikarenakan persyaratan layanan kurang dapat dipahami serta layanan yang dianggap tidak sederhana dan rumit oleh pengguna layanan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan capaian nilai pada U1 (Unsur Persyaratan) harus ditempuh dengan cara peningkatan komunikasi dari pemberi layanan kepada pengguna layanan bahwa persyaratan layanan sudah terbakukan dan harus dipenuhi sebagaimana mestinya. Kedepannya diharapkan tidak lagi terdapat perbedaan penilaian dari kategori pendidikan, dan target penilaian pada U1 dapat mencapai mutu pelayanan B (nilai interval 3,0644 - 3,532).
- c. Pada kategori Umur tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur persyaratan.
- d. Pada kategori Jenis Kelamin tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur persyaratan.

2. UNSUR PROSEDUR (U2)

- a. Pada kategori pekerjaan terdapat perbedaan yang signifikan pada nilai yang diberikan oleh TNI dan POLRI, hal tersebut dikarenakan tata cara/prosedur layanan dari instansi sipil memiliki prosedur yang berbeda dengan prosedur yang ada pada instansi TNI maupun POLRI. Oleh karena itu, untuk meningkatkan capaian nilai pada U2 (Unsur Prosedur) harus ditempuh dengan cara menyederhanakan prosedur layanan agar

lebih mudah dipahami oleh pengguna layanan. Kedepannya diharapkan tidak lagi terdapat perbedaan penilaian dari kategori pekerjaan, dan target penilaian pada U2 dapat mencapai mutu pelayanan B (nilai interval 3,0644 - 3,532).

- b. Pada kategori pendidikan terdapat perbedaan yang signifikan pada nilai yang diberikan oleh pendidikan SMP dan S-3, hal tersebut dikarenakan prosedur layanan kurang dapat dipahami serta dianggap tidak sederhana oleh pengguna layanan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan capaian nilai pada U2 (Unsur Prosedur) harus ditempuh dengan cara menyederhanakan prosedur layanan agar lebih mudah dipahami oleh pengguna layanan. Kedepannya diharapkan tidak lagi terdapat perbedaan penilaian dari kategori pendidikan dan target penilaian pada U2 dapat mencapai mutu pelayanan B (nilai interval 3,0644 - 3,532).
- c. Pada kategori Usia tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur prosedur.
- d. Pada kategori Jenis Kelamin tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur prosedur.

3. UNSUR WAKTU PELAYANAN (U3)

Berdasarkan dari table diatas unsur Waktu Pelayanan (U3), dapat dideskripsikan uraian analisis sebagai berikut :

- a. Pada kategori jenis kelamin tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur waktu pelayanan
- b. Pada kategori pendidikan terdapat perbedaan yang signifikan pada nilai yang diberikan oleh pendidikan SD, SLTP, S-3, hal tersebut di karenakan waktu pelayanan di anggap kurang cepat oleh pengguna layanan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan capaian nilai pada U3 (Waktu Pelayanan) harus di percepat proses pelayanan kepegawaian yang di berikan. Kedepannya di harapkan tidak lagi terdapat perbedaan penilaian dari kategori pendidikan dan target penilaian pada U3 dapat mencapai mutu pelayanan B (nilai interval 3,064 - 3,532)
- c. Pada kategori pekerjaan terdapat perbedaan yang signifikan pada nilai yang diberikan oleh TNI dan POLRI, hal tersebut di karenakan waktu pelayanan di anggap kurang cepat oleh pengguna layanan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan capaian nilai pada U3 (Waktu Pelayanan) harus di percepat proses pelayanan kepegawaian yang di berikan. Kedepannya di harapkan tidak lagi terdapat perbedaan penilaian dari

kategori pendidikan dan target penilaian pada U3 dapat mencapai mutu pelayanan B (nilai interval 3,064 - 3,532)

- d. Pada kategori Umur tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur waktu pelayanan

4. UNSUR BIAYA/TARIF (U4)

Berdasarkan dari table diatas unsur Waktu Biaya/Tarif (U4), dapat dideskripsikan uraian analisis sebagai berikut :

- a. Pada kategori jenis kelamin tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur biaya / tarif.
- b. Pada kategori pendidikan terdapat perbedaan yang signifikan pada nilai yang diberikan oleh pendidikan SLTP hal tersebut belum di pahami tentang pelayanan di BKPSDM yang tanpa biaya/gratis, oleh karena itu untuk meningkatkan capaian pada nilai U4 (Biaya/Tarif) di informasikan melalui media online / fisik terkait layanan di BKPSDM gratis/tanpa biaya. Kedepannya di harapkan tidak lagi terdapat perbedaan penilaian dari kategori pendidikan dan target penilaian pada U4 dapat mencapai mutu pelayanan B (nilai interval 3,064 - 3,532)
- c. Pada kategori pekerjaan tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur biaya / tarif
- d. Pada kategori Umur tidak terdapat perbedaan nilai yang signifikan untuk unsur biaya / tarif.

5. UNSUR PRODUK LAYANAN (U5)

Berdasarkan tabel diatas, Produk layanan (U5) dapat dideskripsikan uraian analisis sebagai berikut :

- a. Pada kategori pekerjaan ada perbedaan yang signifikan pada nilai yang diberikan oleh TNI dan POLRI, hal tersebut dapat terjadi karena produk layanan/ hasil dari jenis pelayanan yang diterima belum sesuai dengan apa yang diharapkan dengan kata lain berbeda dengan instansi TNI dan POLRI. Namun demikian untuk meningkatkan capaian harus ditempuh dengan cara meningkatkan pelayanan di semua jenis pelayanan.
- b. Pada kategori Pendidikan ada perbedaan yang cukup signifikan pada pendidikan level SD, SMP dan S3 . Hal ini mungkin terjadi karena produk layanan yang diberikan belum bisa dipahami dengan baik. Di era pelayanan yang serba digital, banyak layanan dilakukan secara online sedangkan beberapa dari penerima layanan belum familier dengan layanan yang diberikan. Untuk meningkatkan nilai capaian harus

ditempuh meningkatkan kemampuan dalam memberikan pelayanan agar produk layanan bisa dipahami oleh berbagai level pendidikan.

- c. Pada kategori Jenis kelamin berdasarkan table diatas tidak ada perbedaan yang terlalu signifikan untuk unsur produk layanan.
- d. Pada kategori usia berdasarkan tabel diatas tidak ada perbedaan yang terlalu signifikan untuk unsur produk layanan.

6. UNSUR KOMPETENSI PELAKSANA (U6)

Berdasarkan tabel diatas, untuk Unsur Kompetensi Pelaksana (U6) dapat dideskripsikan uraian analisis sebagai berikut :

- a. Pada kategori Pekerjaan terdapat perbedaan yang signifikan pada pekerjaan TNI dan POLRI hal tersebut dapat terjadi karena kompetensi pelaksana berbeda dengan kompetensi pelaksanaan di instansi TNI dan POLRI dalam memberikan pelayanan. Untuk meningkatkan capaian perlu ditempuh dengan cara meningkatkan dan memperluas kompetensi pelaksana agar informasi dan layanan dapat diterima oleh berbagai profesi penerima layanan.
- b. Pada kategori Pendidikan ada perbedaan yang cukup signifikan pada pendidikan level SD, SMP dan S3 . Hal ini mungkin terjadi karena adanya kompetensi pelaksana tidak sesuai dengan layanan yang diberikan sehingga ada perbedaan dalam memproses dan memahami suatu informasi. Untuk meningkatkan capaian harus ditempuh dengan meningkatkan Kompetensi pelaksana diantaranya pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman agar penyampaian informasi dan layanan yang diberikan dapat dipahami oleh berbagai level pendidikan.
- c. Pada kategori Jenis kelamin berdasarkan table diatas tidak ada perbedaan yang terlalu signifikan untuk unsur kompetensi pelaksana
- d. Pada kategori usia berdasarkan table diatas tidak ada perbedaan yang terlalu signifikan untuk unsur kompetensi pelaksana.

7. UNSUR PERILAKU PELAKSANA (U7)

Berdasarkan tabel diatas, untuk Unsur Perilaku Pelaksana (U7) dapat dideskripsikan uraian analisis sebagai berikut :

- a. Pada kategori pekerjaan terdapat perbedaan yang signifikan pada pekerjaan TNI dan POLRI hal tersebut bisa jadi karena sikap petugas dalam memberikan pelayanan berbeda dengan kebiasaan yang berlaku di instansi TNI maupun POLRI. Untuk peningkatan nilai capaian harus

ditempuh dengan cara meningkatkan perilaku pelayanan yang lebih informatif dan disesuaikan dengan profesi penerima layanan.

- b. Pada kategori pendidikan terdapat perbedaan yang signifikan pada pendidikan S-3, hal tersebut bisa jadi karena untuk penerima layanan dengan pendidikan tinggi lebih suka dengan hal-hal yang rasional dan cepat, maka perlu disiapkan petugas yang mampu memberikan layanan yang sesuai dengan kemampuan yang dilayani.
- c. pada kategori usia >35 nilai sedikit lebih rendah hal tersebut bisa jadi karena sikap petugas layanan yang berbeda generasi sehingga kurang pemahaman. untuk meningkatkan nilai capaian harus ditempuh dengan cara meningkatkan perilaku pelayanan yang lebih baik dan informatif
- d. pada kategori jenis kelamin tidak ada perbedaan yang signifikan dari unsur perilaku pelaksana.

8. UNSUR PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN (U8)

Berdasarkan tabel diatas, untuk Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8) dapat dideskripsikan uraian analisis sebagai berikut :

- a. Pada kategori pekerjaan terdapat perbedaan yang signifikan pada pekerjaan TNI dan POLRI hal tersebut bisa jadi karena tata cara penanganan pengaduan sikap petugas dalam memberikan pelayanan berbeda dengan perilaku yang ada pada instansi TNI dan POLRI, untuk peningkatan nilai capaian harus ditempuh dengan cara meningkatkan perilaku pelayanan yang lebih informatif dan disesuaikan dengan profesi penerima layanan.
- b. pada kategori pendidikan terdapat perbedaan yang signifikan pada pendidikan SD, SLTP dan S-3 hal tersebut bisa jadi karena tata cara penanganan pengaduan yang dianggap kurang pemahaman yang lengkap dan sesuai. untuk meningkatkan nilai capaian harus ditempuh dengan cara meningkatkan penanganan pengaduan yang lebih responsive serta dapat memberikan solusi terkait aduan yang disampaikan.
- c. pada kategori usia tidak ada perbedaan yang signifikan dari unsur pengaduan.
- d. pada kategori jenis kelamin tidak ada perbedaan yang signifikan dari unsur pengaduan.

9. UNSUR SARANA DAN PRASARANA (U9)

Berdasarkan tabel diatas, untuk Unsur Sarana dan Prasarana (U9) dapat dideskripsikan uraian analisis sebagai berikut :

- a. Pada ketegori pekerjaan nilai antar profesi pada unsur sarana dan prasarana tidak begitu signifikan hanya saja nilai paling rendah terdapat pada profesi POLRI yang mana ada perbedaan situasi yang ada di Instansi penerima layanan dengan tempat/ruang pelayanan di BKPSDM dan hal ini perlu dilakukan tindakan pembenahan serta penyesuaian untuk memberikan rasa nyaman bagi setiap penerima layanan.
- b. Pada responden dengan pendidikan S-3 memberikan nilai paling kecil pada Unsur Sarana dan Prasarana (U9) hal ini di karenakan kemungkinan untu jenjang berpendidikan tinggi (S3) menuntut Sarana dan Prasarana harus mengikuti dengan kemajuan teknologi di era digital saat ini, maka diperlukan sarana penunjang untuk mewujudkan harapan bagi penerima layanan.
- c. Pada responden kategori Usia tidak terlihat adanya perbedaan nilai yang signifikan jadi Sarana dan Parasana yang terssedia sudah cukup, namun demikian untuk mewujudkan nilai yang lebih tinggi daripada yang diperoleh pada tahun 2022 maka tetap harus meningkatkan Sarana dan Prasarana pendukung layanan.
- d. Pada responden kategori Jenis Kelamin tidak terlihat adanya perbedaan nilai yang signifikan jadi Sarana dan Parasana yang terssedia sudah cukup, namun demikian untuk mewujudkan nilai yang lebih tinggi daripada yang diperoleh pada tahun 2022 maka tetap harus meningkatkan Sarana dan Prasarana pendukung layanan.

2.3 Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat

Pada tahun 2022, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul telah melakukan pengukuran kepuasan masyarakat melalui Survei Kepuasan Masyarakat. Responden survei ini sebanyak 2.303 (dua ribu tiga ratus tiga) yang diambil secara acak kepada pengguna layanan yang datang di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul.

Kuesioner yang telah disampaikan kepada responden secara elektronik melalui aplikasi SAPA-ASN selanjutnya mengisi identitas responden dan memberi penilaian kinerja pelayanan dari masing-masing unsur, maka data yang diperoleh dari pengisian kuesioner tersebut diolah dan dianalisis lebih lanjut sehingga didapatkan Nilai.

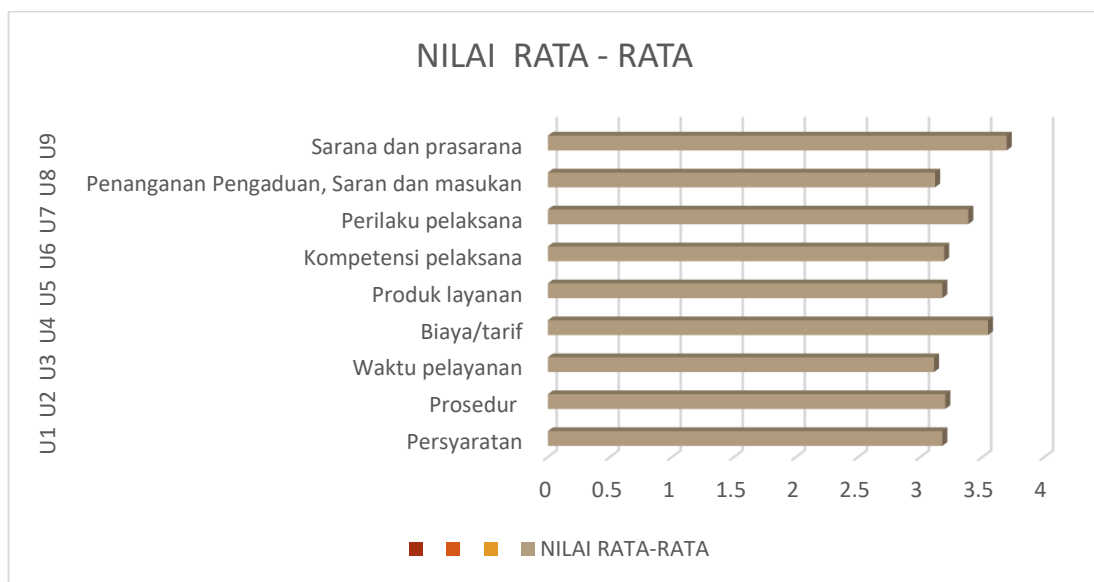
Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) memberi gambaran tentang kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul yang memiliki tugas melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang kepegawaian, pendidikan dan pelatihan.

Nilai IKM hasil survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik Tahun 2022 dengan menggunakan 9 unsur sebagai dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat. Dari 2.303 responden yang telah menerima layanan publik dapat diperoleh data sebagai berikut:

Tabel 4. Hasil rata-rata per unsur pelayanan

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.178
U2	Prosedur	3.203
U3	Waktu pelayanan	3.112
U4	Biaya/tariff	3.546
U5	Produk layanan	3.178
U6	Kompetensi pelaksana	3.193
U7	Perilaku pelaksana	3.387
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3.120
U9	Sarana dan prasarana	3.697

2.4 Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Profil Responden



Gambar 6. Hasil Rata-Rata IKM Per Unsur Pelayanan

Dari tabel dan gambar grafik sebagaimana tersebut diatas dengan menggunakan rumus sebagaimana telah diuraikan dalam bab I pada metode survei kepuasan masyarakat diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) atas pelayanan publik yang dilaksanakan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bantul adalah sebagai berikut :

NILAI IKM = 82.26

Nilai IKM sebagaimana tersebut diatas terletak pada nilai interval konversi IKM antara 76,61 sampai 88,30 yang menggambarkan kinerja atas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya manusia (BKPSDM) Kabupaten Bantul pada Tahun 2022 dengan katagori untuk Mutu Pelayanan “ B “ dengan Kinerja Unit Pelayanan adalah **Baik**. Apabila dilihat dari nilai rata-rata IKM untuk 9 (sembilan) unsur pelayanan sebagaimana pada tabel dan grafik tersebut diatas, unsur Sarana dan Prasarana menunjukkan angka tertinggi yaitu 3.697, sedang nilai rata-rata IKM yang terendah pada unsur Waktu Pelayanan yaitu dengan nilai 3.112. Untuk itu Unsur Waktu Pelayanan memerlukan perhatian khusus dalam pengembangan pelayanan kepada masyarakat pada masa yang akan datang.

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Dari kuesioner yang telah terisi dan dikumpulkan selama kurun waktu satu tahun di 2022, selanjutnya diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan memasukkan data isian ke dalam formulir mulai unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9). Proses dan analisis data dilakukan sesuai petunjuk dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik, sehingga terstandardisasi secara nasional dan juga berdasarkan Peraturan Bupati Bantul Nomor 2 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Pemerintah Kabupaten Bantul.

Dari hasil olah data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2022, dengan jumlah kuesioner 2.303 responden, dapat dilihat dari tabel dan grafik pada bab sebelumnya bahwa dengan nilai rata-rata (NRR) tertimbang per unsur 3,291 dan jumlah nilai IKM Unit Pelayanan 82.26 dan berada pada kategori "**Baik**". Adapun kesimpulan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Persyaratan pelayanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.
2. Prosedur pelayanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.
3. Waktu pelayanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.
4. Biaya pelayanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.
5. Produk layanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.
6. Kompetensi layanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.
7. Perilaku pelaksana di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.

9. Sarana dan prasarana di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berada pada kategori Baik.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) penggunaan layanan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Bantul berdasarkan peringkat ruang lingkungannya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada ruang lingkup “ Sarana dan Prasarana” kemudian untuk kepuasan terendah pada ruang lingkup Waktu Pelayanan, yaitu Waktu Penyelesaian yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan publik dari setiap jenis pelayanan publik.

3.2 Rencana Tindak Lanjut

1. Dari 9 Unsur Pelayanan yaitu U1 sd U9 nilai rata-rata dalam kategori “ Baik” , namun ada satu unsur pelayanan yang mendapatkan nilai rendah yaitu unsur Waktu Pelayanan. Melihat hal tersebut, maka hal ini tentu memerlukan kesepahaman antara pemberi layanan dan penerima layanan agar tujuan Survei Kepuasan Masyarakat betul-betul dapat dipakai sebagai tolok ukur kinerja organisasi dan Survei Kepuasan Masyarakat ini akan mampu menjadi salah satu alat yang akurat untuk pengambilan suatu keputusan. Selanjutnya rencana tindak lanjut untuk perbaikan antara lain perlunya upaya peningkatan kualitas pelayanan dari sisi sumber daya manusianya, sehingga tingkat kepuasan pengguna layanan dapat menjadi lebih baik lagi.
2. Dalam analisis data terdapat beberapa hal yang juga perlu dilakukan pembenahan antara lain :
 - Untuk Persyaratan dalam layanan harus mudah dipahami dan dilaksanakan oleh semua kalangan pengguna layanan namun juga tidak boleh melanggar ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan masih ada pengguna layanan yang memberikan nilai rendah yaitu untuk pengguna layanan yang berprofesi TNI dan Polri. Sebagai penyedia layanan seharusnya dapat memberikan layanan untuk semua jenis profesi, untuk itu diperlukan petugas yang dapat mengakomodir kepentingan penerima layanan.
 - Perlu melakukan dialog atau duduk bersama antara pemberi layanan dan perwakilan penerima layanan agar dapat merumuskan formula yang tepat guna menuju pelayanan yang ‘PRIMA’.

LAMPIRAN

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	3	4	3	4	3	3	3	3	4
10	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	3	3	3	4	4
13	4	4	3	4	3	3	4	4	4
14	4	4	3	4	3	3	4	4	4
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4
16	3	0	3	4	3	3	3	3	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18	3	3	3	4	0	3	3	3	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	3	4	3	4	3	3	4	4	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	4	3	0	2	2	2	3	2	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3
26	3	4	3	4	3	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	3	3	3	4	4	3	4	3	4
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3
33	4	4	3	4	4	3	3	4	4
34	4	4	3	4	3	0	3	4	4
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4

180	3	3	3	4	4	4	4	3	4
181	3	3	4	4	4	3	4	4	4
182	4	4	4	4	4	3	3	4	4
183	4	4	4	4	4	3	4	4	4
184	4	3	4	4	4	4	4	4	4
185	4	3	3	4	3	4	4	4	4
186	3	3	2	3	3	3	3	2	4
187	3	3	3	3	3	3	3	3	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	4
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	3	0	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	3	3	3	3	3	4
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4	4	4	3	4
195	3	3	3	4	3	3	3	3	4
196	3	3	3	4	3	3	3	3	4
197	3	3	3	4	3	3	3	3	3
198	3	3	3	4	3	3	3	3	4
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4
200	3	3	3	4	3	3	3	3	4
201	3	3	3	4	3	3	3	3	3
202	3	3	3	4	3	3	3	3	3
203	3	3	3	4	3	3	3	3	3
204	1	1	1	1	1	1	1	1	1
205	3	4	3	3	3	3	4	3	4
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4
207	3	3	3	4	2	3	3	3	4
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4
209	3	3	3	4	3	3	2	3	4
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	0
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4
216	4	3	3	4	3	4	3	2	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	4	4	3	4	3	3	3	3	4
219	4	4	4	4	4	4	4	3	4
220	3	3	3	4	3	3	3	3	4
221	0	0	0	0	0	0	0	0	0
222	3	4	4	3	3	3	4	3	4
223	2	3	3	4	3	3	3	3	4
224	4	4	3	4	3	3	4	4	4
225	4	4	3	4	4	3	4	4	4
226	1	1	1	1	1	1	1	1	1
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4

228	3	3	3	4	3	3	3	3	4
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4
230	3	3	3	4	3	3	3	3	4
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	3	4	4	4
233	3	4	3	4	3	3	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	3	3	3	4	3	3	4	3	1
236	3	3	3	4	3	3	4	3	4
237	4	4	3	0	0	4	4	4	4
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	3	3	3	4	3	3	3	3	1
241	3	3	3	3	3	3	3	3	4
242	3	3	3	3	3	3	3	3	3
243	3	3	2	4	3	3	3	3	4
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4
246	3	4	3	4	3	3	4	3	4
247	3	3	3	3	3	0	2	3	3
248	3	3	3	3	3	3	2	3	3
249	3	3	3	3	3	3	2	3	3
250	3	3	3	3	3	3	2	3	3
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	4	4	4	4	3	4	4	3	4
256	3	2	0	4	3	3	3	3	3
257	4	4	3	4	4	3	3	3	4
258	3	3	2	4	3	3	3	3	4
259	4	4	4	4	4	4	4	4	3
260	3	4	3	4	3	3	3	2	4
261	3	3	3	4	3	4	4	4	4
262	3	4	3	4	3	3	4	3	4
263	3	3	3	4	3	4	4	3	4
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4
265	3	3	3	4	3	3	3	4	4
266	3	3	3	4	3	3	3	3	4
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	3	3	3	4	3	3	3	4	4
270	3	3	3	4	3	3	3	4	4
271	3	3	3	4	3	3	4	2	4
272	3	3	2	4	0	3	3	2	3
273	4	4	4	4	3	4	4	3	4
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	4	4	4	4	3	4	4	4	4

276	3	4	4	4	4	4	4	4	4
277	3	3	3	4	3	3	4	3	4
278	3	3	3	4	3	4	4	3	4
279	4	4	4	4	4	3	3	3	4
280	3	4	4	4	3	3	4	4	4
281	4	4	4	4	4	3	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	3	4	3	4	3	3	4	4	4
286	3	4	4	4	4	4	4	4	4
287	3	3	3	4	3	3	4	3	4
288	3	3	3	3	3	3	4	3	4
289	3	3	3	4	3	3	4	3	4
290	3	3	3	4	3	3	4	3	3
291	2	1	2	3	2	2	2	2	3
292	3	3	2	3	3	3	3	2	4
293	3	3	3	3	3	3	3	2	4
294	3	3	2	3	3	3	3	3	4
295	3	4	3	4	4	3	3	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	3	3	3	4	3	3	3	3	4
298	3	4	3	4	4	3	4	4	4
299	4	3	4	4	3	3	3	3	4
300	4	3	3	4	4	3	4	4	4
301	3	3	3	4	3	4	3	4	4
302	3	3	3	4	3	3	3	4	4
303	3	4	3	4	3	3	3	4	4
304	3	4	3	4	3	3	3	4	4
305	4	3	3	3	3	3	3	3	4
306	3	0	3	4	4	3	3	4	4
307	3	4	3	4	3	3	3	3	4
308	4	4	3	4	3	3	3	3	4
309	3	3	3	4	4	3	3	3	4
310	3	3	3	4	3	3	3	4	4
311	3	3	3	4	4	3	3	4	4
312	3	3	3	4	3	3	3	4	4
313	3	3	3	4	3	3	3	3	4
314	4	4	3	4	4	4	3	4	4
315	3	4	3	4	3	4	3	4	4
316	3	3	3	4	3	4	3	4	4
317	3	3	3	4	3	3	4	3	4
318	4	3	4	4	4	4	4	4	4
319	3	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	3	4	4	4	3	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	3	4	4	4	4	4	4	4	4

324	4	3	3	4	3	4	4	4	4
325	3	3	3	4	4	3	3	3	4
326	3	3	1	2	1	2	1	1	2
327	1	1	1	1	1	1	1	1	1
328	3	3	3	4	3	3	3	3	4
329	4	3	3	4	4	3	4	4	4
330	3	3	4	4	3	3	3	3	4
331	4	4	4	4	4	3	4	4	4
332	3	3	3	4	3	4	3	0	4
333	4	3	3	4	4	4	3	4	4
334	3	3	3	4	4	3	3	3	4
335	3	3	3	4	3	3	3	2	4
336	3	3	3	4	4	3	3	3	3
337	3	3	3	4	4	3	3	4	4
338	3	4	3	4	3	3	4	3	4
339	3	3	4	4	4	3	4	3	4
340	3	3	3	4	4	4	4	3	4
341	3	3	3	4	3	4	4	3	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	3	4	3	4	3	3	3	3	3
344	3	3	3	4	4	3	3	3	3
345	3	4	3	4	3	3	3	3	4
346	3	3	3	4	3	3	3	3	4
347	4	3	3	4	3	3	3	3	4
348	3	3	3	3	3	3	3	3	4
349	3	3	3	3	3	3	3	4	4
350	4	4	3	3	3	3	3	4	4
351	3	4	3	4	4	3	3	4	4
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	3	3	3	4	3	3	3	3	4
354	3	3	3	4	3	3	3	3	4
355	3	3	3	3	3	3	3	3	3
356	4	4	4	3	4	4	4	4	4
357	3	3	4	4	3	4	4	3	4
358	3	3	4	4	3	4	4	3	4
359	3	3	2	3	3	3	3	2	4
360	3	3	3	4	4	3	4	3	4
361	4	3	3	4	3	4	4	4	4
362	3	3	3	3	3	3	3	3	4
363	3	3	2	3	3	2	4	3	4
364	3	4	3	4	4	4	3	3	4
365	4	4	4	4	3	3	3	4	4
366	4	4	4	4	3	3	3	4	4
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368	3	4	3	4	3	3	3	3	3
369	3	3	3	4	3	3	3	3	3
370	4	4	4	4	3	4	3	3	4
371	4	0	3	4	3	3	3	3	4

372	3	3	3	3	4	4	4	4	4
373	4	4	4	4	4	4	4	3	3
374	3	3	3	4	0	3	4	3	4
375	4	4	3	4	4	4	4	4	4
376	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	3	3	3	4	3	3	3	4	4
378	3	3	3	4	3	3	3	4	4
379	4	3	3	4	4	4	3	4	4
380	3	3	3	3	3	4	4	3	4
381	4	4	4	4	3	4	3	4	4
382	3	3	3	3	3	3	3	3	4
383	3	3	3	3	3	3	3	3	4
384	3	3	3	3	3	3	4	3	4
385	4	4	3	4	3	3	3	3	4
386	3	3	3	3	3	3	3	0	4
387	3	3	3	3	3	3	3	3	4
388	4	4	0	4	4	3	3	3	4
389	4	4	4	4	4	4	3	4	4
390	4	4	3	4	0	0	3	3	4
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4
392	3	3	4	4	4	4	4	4	4
393	3	3	3	4	3	3	3	3	4
394	3	3	3	4	3	3	4	4	4
395	3	3	3	0	3	3	3	3	3
396	3	3	3	3	3	3	3	4	3
397	3	3	3	3	3	3	3	4	3
398	3	3	2	4	3	3	3	4	2
399	3	3	3	4	3	3	3	4	4
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	3	3	2	2	3	3	3	2	3
402	3	3	3	4	3	3	3	3	3
403	3	3	3	4	3	3	3	3	3
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	4	3	3	4	4	4	4	4	4
409	4	4	3	4	4	4	4	4	4
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	4	4	3	4	4	4	4	4	4
412	3	3	3	3	3	3	3	3	3
413	3	3	3	4	3	3	4	4	4
414	3	4	3	4	3	3	3	4	4
415	3	4	3	4	3	3	3	3	4
416	4	3	3	3	3	3	4	4	3
417	3	3	3	4	3	3	3	3	4
418	3	3	3	4	3	3	3	3	4
419	3	3	3	4	3	3	3	3	4

420	3	3	3	4	3	3	4	3	4
421	3	3	3	4	3	3	3	3	4
422	0	0	0	0	0	0	0	0	0
423	3	2	2	4	3	2	4	4	2
424	3	3	3	3	3	3	3	3	4
425	3	3	3	3	3	3	3	3	3
426	3	4	3	4	3	3	4	2	3
427	3	2	3	3	3	3	3	2	4
428	3	3	3	4	3	3	3	2	3
429	3	3	3	4	3	3	3	3	4
430	3	3	3	4	3	3	3	3	4
431	3	3	3	4	3	3	3	3	4
432	3	3	3	4	3	3	3	3	4
433	3	3	3	4	3	3	3	3	4
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	4	4	4	4	4	4	3	4	4
436	4	4	4	4	4	4	3	4	4
437	2	2	2	4	3	2	2	2	4
438	3	4	3	4	3	3	3	2	4
439	3	3	3	0	3	3	3	3	4
440	3	3	3	4	3	3	3	3	4
441	3	3	3	4	3	3	3	3	4
442	3	3	3	4	3	3	3	3	4
443	3	3	3	4	3	3	3	3	4
444	3	3	3	3	3	3	3	3	4
445	3	3	3	4	3	3	3	3	4
446	3	3	3	4	3	3	3	3	4
447	3	3	2	4	2	3	3	2	4
448	3	3	3	4	3	3	3	3	4
449	3	3	3	3	3	3	3	3	4
450	3	3	3	3	3	3	3	3	4
451	3	3	3	3	3	3	3	3	3
452	3	3	3	3	3	3	3	3	3
453	3	3	3	3	3	3	3	3	3
454	3	3	3	3	3	3	3	3	3
455	3	3	3	3	3	3	3	3	4
456	3	3	3	3	3	3	3	3	4
457	3	3	3	3	3	3	3	3	4
458	3	3	3	3	3	3	3	3	4
459	3	3	4	4	4	4	4	4	4
460	3	4	3	4	3	3	3	3	4
461	3	3	2	4	3	3	3	3	3
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	4	4	4	4	4	4	4	4	4
464	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	3	3	3	4	3	3	3	3	3
466	3	2	3	4	3	3	3	3	3
467	3	3	3	4	3	3	2	3	4

468	3	3	3	4	3	3	2	3	4
469	4	4	4	4	4	4	4	4	4
470	3	3	3	3	3	3	3	3	4
471	3	3	3	4	3	3	3	3	4
472	3	4	2	4	3	3	3	3	3
473	3	3	3	3	3	3	3	3	4
474	3	3	3	4	3	3	3	3	4
475	3	3	3	4	3	3	4	2	4
476	4	4	4	4	4	4	4	4	4
477	4	4	4	4	4	4	4	4	4
478	4	4	4	4	4	4	4	4	4
479	3	3	2	4	3	3	4	2	3
480	3	3	3	4	3	3	4	2	3
481	3	3	4	4	3	3	4	2	4
482	3	3	3	4	3	3	2	0	4
483	3	3	3	3	3	3	3	0	4
484	3	3	3	4	3	3	3	3	4
485	3	3	3	4	3	3	3	3	4
486	3	3	3	4	3	3	3	3	4
487	3	3	3	4	3	3	3	3	4
488	3	3	3	4	3	3	3	3	4
489	3	3	3	4	3	3	3	3	4
490	3	3	3	4	3	3	3	3	4
491	3	3	3	4	3	3	3	4	4
492	3	3	3	4	3	3	3	3	4
493	3	3	3	4	3	3	4	3	4
494	3	3	3	4	3	3	4	3	4
495	3	3	3	4	3	3	4	3	4
496	3	3	3	3	3	3	3	2	3
497	4	4	3	4	3	3	3	3	4
498	4	3	3	4	3	4	4	2	4
499	4	4	4	4	4	3	4	3	4
500	4	4	4	4	4	4	4	4	4
501	4	4	4	4	4	3	4	4	4
502	4	4	4	4	4	3	4	4	4
503	3	3	3	3	3	3	4	3	3
504	2	2	1	3	2	2	3	2	3
505	3	2	4	4	3	3	3	3	3
506	3	3	3	4	3	3	3	3	4
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4
508	4	4	4	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	4	4	4	4	4	4	4	4	4
511	4	4	4	4	4	4	4	4	4
512	4	3	3	3	3	3	3	3	4
513	3	0	3	3	3	4	3	4	4
514	3	3	3	3	3	3	3	3	3
515	3	3	3	0	3	3	3	2	4

516	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4	4	4	4
518	3	3	3	3	3	3	3	3	3
519	4	4	4	4	4	4	4	4	4
520	3	3	3	3	3	3	3	2	3
521	3	3	3	4	3	3	3	3	4
522	2	1	2	4	3	2	4	3	3
523	3	3	2	4	3	3	3	3	3
524	3	3	3	3	3	3	4	3	3
525	3	3	3	3	3	3	4	3	3
526	3	3	3	4	3	3	3	3	4
527	3	3	3	4	3	3	3	3	4
528	3	3	3	4	3	3	3	3	3
529	2	2	3	4	3	3	3	3	4
530	3	3	3	3	3	3	4	3	4
531	3	3	3	4	3	4	4	4	4
532	3	3	3	4	3	3	4	3	4
533	4	4	4	4	4	4	4	4	4
534	3	3	0	4	3	3	3	3	3
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4
536	3	3	3	4	3	3	3	3	4
537	3	3	3	4	3	3	3	3	4
538	4	1	3	4	3	4	4	3	4
539	2	3	3	4	3	3	4	3	4
540	4	4	3	4	4	3	4	4	4
541	3	3	3	3	3	3	3	3	4
542	3	3	3	4	4	3	3	3	4
543	3	3	3	4	3	3	3	3	4
544	3	3	3	3	2	4	3	3	4
545	3	3	3	3	3	3	3	3	4
546	3	3	3	3	3	3	3	3	4
547	2	4	1	4	2	2	3	2	1
548	3	4	3	4	3	3	3	4	4
549	4	4	3	4	4	3	4	4	3
550	4	4	4	4	4	3	4	0	4
551	4	4	4	4	4	4	4	4	4
552	4	4	4	4	4	4	4	4	3
553	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554	1	1	1	1	1	1	1	2	2
555	3	3	3	4	3	3	3	2	3
556	3	3	2	4	3	3	3	3	3
557	3	3	2	4	3	3	3	2	3
558	3	3	3	4	3	3	3	2	4
559	4	4	4	4	4	4	4	4	4
560	4	4	4	4	4	4	4	4	4
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	3	3	3	4	3	3	3	3	4
563	3	2	2	4	3	3	3	3	3

564	3	3	3	4	4	3	3	3	4
565	3	3	3	4	3	3	3	2	4
566	3	3	3	4	3	3	3	3	4
567	3	3	3	4	3	3	3	3	4
568	3	3	3	4	3	3	3	3	4
569	3	3	3	4	3	3	3	3	4
570	3	3	3	4	3	3	3	3	4
571	3	3	3	3	3	3	3	3	4
572	3	3	3	3	3	3	4	3	4
573	3	3	3	4	3	3	3	3	4
574	3	3	3	4	3	3	3	3	4
575	3	3	3	4	3	3	3	3	4
576	4	4	3	4	4	3	4	4	4
577	4	3	4	4	3	3	4	4	4
578	4	3	4	4	3	3	4	4	4
579	3	4	3	3	3	3	4	2	3
580	3	4	3	4	3	3	4	3	4
581	3	3	3	4	3	3	3	3	4
582	3	2	3	4	3	3	4	3	3
583	3	4	4	4	3	3	4	4	4
584	0	0	0	0	0	0	0	0	0
585	3	3	3	4	4	4	4	4	4
586	4	4	4	4	4	4	4	4	4
587	4	4	4	4	4	4	4	4	4
588	4	4	4	4	4	4	4	4	4
589	4	4	4	4	4	4	4	4	4
590	3	3	3	3	3	3	4	2	4
591	3	3	3	4	3	3	3	3	4
592	2	2	2	4	2	4	3	3	4
593	2	2	2	3	2	4	0	2	4
594	4	4	3	4	4	4	4	4	4
595	4	4	3	4	4	4	4	4	4
596	3	4	3	3	3	3	4	3	4
597	3	3	3	4	3	3	3	3	4
598	3	3	3	3	3	3	4	3	4
599	3	3	3	3	3	3	3	3	4
600	3	3	3	3	3	3	4	3	4
601	3	3	3	4	3	3	4	3	4
602	3	3	3	4	3	3	4	3	4
603	3	3	3	4	3	3	4	3	4
604	3	3	3	4	3	3	3	3	4
605	3	3	3	4	3	3	3	3	4
606	3	3	3	4	3	3	3	3	4
607	3	3	3	4	3	3	3	3	4
608	3	3	3	4	3	4	4	3	4
609	4	3	3	4	4	4	3	3	4
610	3	3	3	4	3	3	3	3	4
611	3	4	3	4	3	3	4	4	4

612	3	4	4	4	0	3	3	4	4
613	3	3	3	4	3	3	3	2	4
614	3	3	3	4	3	3	4	3	4
615	3	3	3	4	3	3	3	3	4
616	3	3	3	4	3	3	3	3	4
617	3	4	3	4	3	3	3	4	4
618	3	4	4	4	4	3	4	3	4
619	3	3	3	3	3	4	4	4	4
620	3	3	3	3	3	2	4	3	3
621	3	3	3	3	3	2	4	3	3
622	3	3	3	3	3	3	4	3	4
623	3	3	3	3	3	3	4	3	4
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4
625	3	4	3	4	4	4	4	4	4
626	3	4	3	4	3	3	3	3	3
627	3	4	3	4	3	4	3	3	3
628	3	3	3	4	3	3	4	3	3
629	3	2	2	3	3	2	3	2	2
630	3	3	3	3	3	3	3	3	3
631	3	4	3	2	3	3	3	3	3
632	3	3	3	4	3	3	4	2	4
633	3	3	3	4	3	3	4	3	4
634	3	3	2	3	3	3	4	3	4
635	3	4	3	4	3	3	4	3	4
636	3	4	3	4	3	3	4	3	4
637	3	4	3	4	3	3	4	3	4
638	3	3	3	3	3	3	3	3	4
639	3	3	3	3	3	3	3	3	4
640	3	3	3	3	3	3	3	3	4
641	3	3	3	3	3	3	3	3	4
642	3	3	3	3	3	3	3	3	4
643	3	3	3	3	3	3	4	3	4
644	3	1	2	3	2	2	3	3	4
645	3	3	3	3	3	3	3	3	2
646	3	3	3	3	3	3	4	3	4
647	3	3	3	3	3	3	4	2	4
648	3	3	3	4	3	3	4	4	4
649	3	3	3	4	3	3	4	3	4
650	4	4	4	4	4	4	4	4	4
651	3	3	3	3	3	3	3	3	4
652	3	3	3	4	3	3	4	3	4
653	3	3	3	4	3	3	4	3	3
654	4	4	4	4	4	4	4	4	4
655	4	4	4	4	4	4	4	4	4
656	3	3	3	4	3	3	4	3	4
657	4	4	4	4	4	4	4	4	4
658	3	3	3	4	3	3	3	3	4
659	3	3	3	4	3	3	4	3	4

660	3	3	3	3	3	3	4	3	3
661	0	3	3	3	3	4	3	4	3
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663	4	4	4	4	4	4	4	4	4
664	3	3	3	3	3	3	3	3	3
665	3	3	3	3	3	3	3	3	3
666	3	3	3	3	3	4	3	4	3
667	3	3	3	3	3	3	4	3	4
668	3	3	3	3	3	4	4	4	4
669	3	3	3	3	3	3	4	4	4
670	3	3	3	3	3	3	4	3	4
671	4	4	4	4	4	4	4	4	4
672	3	3	3	3	3	3	3	4	4
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674	3	3	3	3	3	3	4	4	4
675	4	4	4	4	4	4	4	4	4
676	4	4	4	4	4	4	4	4	4
677	0	3	3	3	3	3	3	3	4
678	3	3	3	3	3	3	3	3	4
679	4	4	4	4	4	4	4	4	4
680	3	4	4	4	4	4	4	4	4
681	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682	3	3	3	4	3	3	3	3	4
683	4	4	4	4	4	4	4	4	4
684	3	3	3	3	3	3	3	3	4
685	3	4	3	4	1	3	3	3	4
686	4	4	3	4	3	4	4	4	4
687	4	4	3	4	4	4	4	4	4
688	3	3	3	4	3	3	3	3	4
689	3	3	3	4	3	3	4	4	4
690	3	3	3	4	3	3	3	3	4
691	3	3	3	3	3	4	4	3	4
692	4	4	3	3	0	4	4	4	4
693	3	3	3	4	3	3	4	3	4
694	3	3	3	4	3	4	4	4	4
695	3	3	3	4	3	4	4	4	4
696	3	3	4	4	3	4	3	4	4
697	3	3	3	4	3	3	3	3	4
698	3	3	3	4	3	3	3	3	4
699	3	3	3	3	3	3	3	3	4
700	3	3	3	3	3	3	3	3	4
701	3	3	3	3	3	3	3	3	4
702	3	3	0	0	0	0	0	0	0
703	3	3	3	4	3	3	4	3	4
704	3	3	3	4	3	3	4	3	3
705	3	3	3	4	3	3	3	3	3
706	3	3	3	3	3	3	3	3	4
707	3	3	3	4	3	3	3	3	3

708	1	3	3	3	3	3	4	3	1
709	3	3	3	3	3	3	3	3	4
710	3	3	3	4	3	3	4	4	4
711	3	3	3	3	3	3	4	3	4
712	3	4	3	4	3	3	4	3	4
713	2	2	2	4	2	2	4	1	4
714	3	3	3	4	3	3	3	2	3
715	3	4	3	4	3	3	3	3	4
716	4	4	4	4	4	4	4	4	1
717	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	3	3	3	4	3	3	3	3	4
719	4	4	4	4	4	4	4	4	4
720	3	3	3	4	3	3	3	3	4
721	3	3	3	3	3	3	3	3	4
722	3	2	2	4	3	3	3	2	3
723	4	4	4	4	4	3	3	3	4
724	4	4	4	4	4	4	4	4	4
725	3	3	3	3	3	3	3	3	4
726	0	3	2	4	4	3	4	2	3
727	3	3	3	3	3	3	3	2	3
728	3	2	2	4	3	3	4	2	4
729	3	3	2	4	3	3	1	2	3
730	3	4	4	4	3	3	3	2	3
731	2	2	3	4	3	3	3	3	3
732	3	3	3	4	3	3	3	3	3
733	3	2	3	3	3	4	4	3	4
734	2	2	3	4	3	3	3	3	3
735	4	3	3	4	4	4	3	3	4
736	4	3	3	4	4	4	3	3	4
737	3	3	2	2	3	2	4	2	4
738	3	2	2	4	3	3	3	2	3
739	3	3	3	0	3	3	4	3	4
740	3	3	3	3	3	3	3	3	4
741	3	3	3	4	3	3	4	3	4
742	3	3	3	3	3	3	3	3	4
743	3	3	3	4	3	3	4	3	4
744	3	3	3	3	3	4	4	3	4
745	3	3	3	4	3	3	4	3	4
746	3	3	3	4	3	3	3	3	4
747	3	3	3	4	3	3	3	3	4
748	3	3	3	4	3	3	3	3	4
749	3	3	3	4	2	3	4	3	4
750	3	3	3	4	3	3	4	3	4
751	3	3	3	3	3	3	4	3	4
752	3	3	3	4	3	4	3	3	4
753	3	3	3	3	3	3	4	3	4
754	3	3	4	4	4	4	3	4	4
755	3	3	3	4	3	3	4	4	4

756	3	4	3	3	3	3	3	2	4
757	4	4	4	4	4	4	4	4	4
758	3	2	3	3	3	4	4	4	4
759	3	3	3	3	2	3	4	3	4
760	3	3	3	3	3	3	4	4	3
761	3	3	3	3	3	3	4	4	4
762	2	3	3	3	3	3	4	3	4
763	4	4	4	4	4	4	4	4	1
764	4	4	4	4	4	4	4	0	1
765	4	4	4	4	4	4	4	4	1
766	3	3	3	2	3	3	4	3	4
767	3	3	3	3	3	3	3	3	4
768	3	3	3	3	3	3	3	3	3
769	3	3	3	3	3	3	3	3	4
770	3	3	3	3	3	3	3	2	1
771	3	3	3	2	3	3	4	3	4
772	3	3	3	3	3	3	3	3	4
773	3	3	3	3	3	3	3	2	1
774	3	3	3	4	3	3	3	3	4
775	3	3	3	3	3	3	3	3	3
776	3	3	3	4	3	3	3	2	3
777	3	3	2	2	3	3	4	3	2
778	3	3	3	3	3	3	3	4	4
779	3	2	2	2	3	3	3	3	4
780	3	2	2	2	3	3	3	3	3
781	2	2	2	2	3	3	3	3	4
782	3	2	2	2	3	3	3	3	3
783	3	3	3	3	3	3	3	2	3
784	3	3	3	3	3	4	1	1	1
785	3	3	3	3	3	3	4	3	4
786	3	3	3	4	3	3	3	4	2
787	3	3	3	3	3	3	3	3	4
788	3	3	3	3	3	3	3	3	4
789	3	3	3	4	3	3	3	3	4
790	3	2	3	2	3	3	3	2	3
791	3	2	2	3	3	3	4	2	3
792	3	2	2	3	3	3	4	2	3
793	3	3	3	3	3	3	4	3	4
794	4	3	3	4	3	4	3	3	4
795	2	2	2	1	1	1	1	2	2
796	3	3	3	4	4	4	4	3	4
797	3	3	3	4	3	3	4	3	4
798	3	3	3	3	3	3	0	3	4
799	3	3	2	2	3	2	3	2	3
800	3	3	3	3	0	3	0	3	3
801	3	3	3	4	4	3	3	3	4
802	3	3	3	0	3	3	3	3	3
803	3	0	3	4	4	3	3	3	4

804	0	3	3	0	3	3	3	3	3
805	3	3	3	3	3	4	3	4	4
806	2	2	2	2	1	2	1	2	2
807	3	3	3	4	3	3	3	3	4
808	3	3	3	3	3	3	4	4	4
809	3	3	3	3	3	3	4	3	4
810	3	3	3	3	3	3	4	4	4
811	3	3	3	3	3	3	4	4	4
812	3	3	3	3	3	3	3	3	3
813	3	3	2	3	2	3	4	3	3
814	3	3	3	4	3	3	4	4	4
815	3	4	3	4	3	3	4	4	4
816	3	3	3	3	3	3	3	3	3
817	4	4	4	4	4	4	4	4	4
818	3	3	3	3	3	3	3	3	4
819	4	4	4	4	4	4	4	4	4
820	3	3	3	3	3	3	3	3	4
821	4	4	4	4	4	4	4	4	4
822	3	3	3	3	3	3	3	3	4
823	3	3	3	3	3	3	3	3	4
824	3	3	3	3	3	3	3	3	4
825	4	4	4	4	4	4	4	4	4
826	4	4	3	4	3	4	4	4	4
827	4	4	4	4	4	4	4	4	4
828	4	4	4	4	4	4	4	4	4
829	4	4	4	4	4	4	4	4	4
830	4	4	4	4	4	4	4	4	4
831	4	4	4	4	4	4	4	4	4
832	4	4	4	4	4	4	4	4	4
833	3	3	3	3	3	3	4	3	4
834	3	3	3	3	3	3	4	3	4
835	3	3	3	3	3	3	4	3	4
836	3	3	3	4	3	2	3	3	4
837	3	2	3	4	2	2	3	2	3
838	4	3	3	3	3	4	3	4	4
839	3	4	4	3	3	4	3	3	4
840	4	3	4	3	3	3	3	3	3
841	4	4	4	4	4	4	4	4	4
842	3	3	3	4	3	3	3	3	4
843	3	4	4	3	3	4	4	4	4
844	3	3	3	3	3	3	3	3	3
845	3	3	3	3	3	3	3	3	3
846	3	3	3	3	3	3	3	3	2
847	2	2	2	4	3	2	3	2	1
848	3	3	3	4	3	3	4	2	4
849	3	3	3	0	3	3	3	3	4
850	3	3	3	4	3	3	3	3	3
851	3	2	2	2	2	2	3	3	3

852	3	3	3	3	3	3	3	3	3
853	3	4	3	4	3	3	3	3	3
854	3	4	3	4	3	3	3	3	4
855	3	4	3	4	4	3	3	4	4
856	3	3	3	4	3	4	4	4	4
857	3	3	3	3	3	2	4	2	4
858	3	3	3	3	3	3	3	3	4
859	3	3	3	3	3	3	3	3	3
860	3	4	3	3	3	3	4	3	4
861	3	4	3	4	3	3	4	4	4
862	0	0	0	0	0	0	0	0	0
863	4	4	3	4	4	4	3	3	4
864	4	4	4	3	4	4	4	3	4
865	4	4	4	3	4	4	4	3	4
866	4	4	4	4	4	3	4	3	4
867	4	4	4	3	4	4	4	3	4
868	4	4	4	3	4	4	4	3	4
869	4	4	4	3	4	4	4	3	4
870	4	4	4	3	4	4	4	3	4
871	4	4	4	4	4	4	4	4	4
872	3	3	3	4	3	3	4	3	4
873	3	3	3	4	3	3	4	3	4
874	3	4	3	4	3	3	3	3	3
875	4	4	4	4	4	4	4	4	4
876	4	4	4	4	4	4	4	4	4
877	3	3	3	4	3	3	4	3	4
878	4	4	4	4	4	4	4	4	4
879	3	2	3	3	2	2	4	3	3
880	3	3	3	4	2	3	2	2	2
881	3	3	3	3	3	3	3	2	1
882	4	4	4	3	4	3	3	3	4
883	3	4	3	3	3	3	4	2	4
884	3	4	3	3	3	3	4	2	4
885	3	3	3	3	3	3	4	2	3
886	3	3	3	3	3	3	4	3	4
887	3	3	3	3	3	3	3	3	4
888	3	3	3	3	3	3	3	3	4
889	4	4	4	4	4	4	4	4	4
890	3	3	3	4	3	3	3	3	4
891	3	3	3	3	3	3	3	3	3
892	3	3	3	4	3	3	3	3	4
893	3	3	3	3	3	3	3	3	3
894	3	3	3	3	3	3	3	3	4
895	3	3	3	3	3	3	3	3	4
896	2	4	4	2	4	3	4	2	3
897	4	4	4	4	4	4	4	4	4
898	3	3	3	4	3	3	4	3	4
899	4	4	3	4	4	3	4	3	4

1140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1142	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1143	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1144	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1145	2	2	2	3	3	3	4	2	1
1146	3	3	2	3	3	3	3	3	4
1147	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1148	3	3	3	3	3	4	3	4	4
1149	4	3	2	4	2	2	3	2	4
1150	3	2	2	4	3	2	3	2	4
1151	2	2	2	4	1	2	3	2	4
1152	2	1	1	1	2	2	2	2	3
1153	4	4	4	4	4	3	4	3	3
1154	4	4	0	4	3	3	4	3	3
1155	4	4	4	3	3	3	4	3	3
1156	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1157	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1158	1	3	1	3	1	1	4	2	1
1159	1	1	2	4	4	3	2	2	1
1160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1161	3	2	2	3	3	3	4	4	4
1162	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1163	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1164	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1165	3	3	3	3	3	4	3	0	4
1166	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1167	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1168	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1170	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1171	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1172	3	0	3	3	3	3	3	3	4
1173	3	4	3	3	3	3	4	3	4
1174	3	3	3	3	3	4	4	2	4
1175	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1176	3	3	3	4	2	4	4	3	4
1177	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1178	3	3	3	0	3	3	3	3	4
1179	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1180	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1181	3	4	3	3	3	3	4	3	4
1182	3	3	2	3	3	3	3	2	4
1183	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1184	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1185	3	3	3	3	3	4	3	2	3
1186	3	3	3	2	3	4	3	2	4
1187	3	4	3	2	3	3	4	2	4

1236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1237	3	3	2	4	2	3	3	3	3
1238	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1239	3	4	3	4	3	3	4	3	4
1240	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1241	3	4	3	3	3	3	4	3	4
1242	4	4	4	4	2	3	2	3	3
1243	2	2	4	3	4	3	4	3	4
1244	4	4	2	2	2	3	3	3	4
1245	2	4	4	2	4	4	4	4	3
1246	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1247	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1248	3	3	4	4	4	4	4	4	4
1249	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1250	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1251	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1252	4	4	3	3	3	3	4	3	4
1253	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1254	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1255	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1256	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1257	3	3	3	3	3	2	3	3	4
1258	3	3	3	3	3	2	3	3	4
1259	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1260	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1261	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1262	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1263	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1264	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1265	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1266	3	2	2	3	3	4	4	2	4
1267	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1268	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1269	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1270	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1271	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1272	3	3	3	3	3	3	2	3	4
1273	3	3	3	4	3	3	1	2	4
1274	3	3	3	4	3	3	1	2	4
1275	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1276	3	3	3	4	4	4	3	4	4
1277	4	3	3	4	3	3	3	4	4
1278	4	4	3	4	3	3	4	4	4
1279	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1280	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1281	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1282	4	4	4	4	4	3	3	3	4
1283	3	3	3	4	3	3	3	3	4

1332	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1333	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1334	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1335	3	3	2	3	3	2	2	2	3
1336	4	3	3	4	4	3	4	4	4
1337	4	3	3	4	4	3	4	4	4
1338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1339	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1340	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1341	4	3	3	4	4	3	3	4	4
1342	4	3	3	4	4	3	3	4	4
1343	4	3	3	4	4	3	3	4	4
1344	2	3	2	4	3	3	3	3	3
1345	3	3	3	3	3	3	2	3	2
1346	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1347	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1348	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1349	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1350	3	4	3	4	3	3	3	4	4
1351	3	3	3	4	3	4	4	4	4
1352	2	3	3	3	3	3	3	3	3
1353	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1354	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1355	3	2	2	4	3	3	3	3	3
1356	4	3	3	4	3	3	3	3	3
1357	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1358	3	3	3	4	3	0	3	3	3
1359	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1360	2	2	2	3	3	3	3	3	3
1361	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1362	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1363	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1364	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1365	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1366	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1367	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1368	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1369	3	4	3	4	3	3	3	4	4
1370	4	3	4	3	3	4	3	4	4
1371	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1372	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1373	4	0	4	4	4	4	4	4	4
1374	4	0	4	4	4	4	4	4	4
1375	3	3	3	4	3	3	3	3	0
1376	3	2	3	4	2	3	3	3	3
1377	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1378	3	3	3	3	3	3	3	3	0
1379	3	3	4	0	3	4	3	3	4

1380	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1381	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1382	3	4	3	4	3	4	3	4	4
1383	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1384	3	3	2	4	2	3	3	3	3
1385	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1386	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1387	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1388	3	3	3	4	0	3	3	4	4
1389	3	3	3	4	3	3	2	4	4
1390	4	4	4	4	3	4	3	4	4
1391	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1392	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1393	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1394	4	4	3	4	3	3	3	3	4
1395	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1396	3	1	2	4	3	2	4	3	4
1397	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1398	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1399	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1400	4	3	3	4	4	3	4	3	4
1401	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1402	4	3	3	4	4	3	3	3	4
1403	3	3	3	4	4	3	3	3	4
1404	3	4	3	4	4	4	4	4	4
1405	3	4	3	4	4	4	4	3	4
1406	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1407	3	3	3	4	3	3	0	0	4
1408	3	3	1	4	4	3	4	2	3
1409	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1410	3	3	2	4	3	3	2	2	3
1411	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1412	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1413	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1414	4	3	3	4	4	3	3	3	4
1415	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1416	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1417	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1418	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1419	3	4	3	4	3	3	4	4	4
1420	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1421	3	2	2	4	3	3	3	3	4
1422	3	3	3	4	3	0	3	4	4
1423	3	3	3	4	3	4	3	4	4
1424	3	0	3	4	3	4	4	4	4
1425	4	4	4	4	3	4	4	4	4
1426	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1427	0	4	4	4	4	4	4	4	4

1428	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1429	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1430	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1431	4	3	3	4	3	3	4	3	4
1432	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1433	3	2	2	3	3	2	3	3	3
1434	3	3	2	3	3	2	3	3	3
1435	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1436	3	4	4	4	3	4	3	3	4
1437	3	3	4	4	3	3	3	0	4
1438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1439	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1440	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1441	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1442	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1443	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1444	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1445	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1446	2	2	2	4	2	2	3	2	3
1447	3	2	3	3	3	3	3	2	3
1448	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1449	3	3	3	3	3	4	3	4	4
1450	3	3	3	3	3	4	4	3	4
1451	4	3	4	4	1	1	4	1	0
1452	1	4	4	4	1	2	1	2	2
1453	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1454	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1457	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1458	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1459	3	4	3	4	3	3	4	3	4
1460	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1461	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1462	4	3	3	4	3	4	3	3	4
1463	3	3	2	4	3	3	3	2	3
1464	2	2	2	4	3	2	3	2	3
1465	3	2	2	4	3	2	3	2	3
1466	2	2	2	4	3	2	3	2	3
1467	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1468	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1469	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1470	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1471	4	3	3	4	3	3	4	2	4
1472	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1473	2	1	3	4	2	3	4	2	4
1474	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1475	3	3	3	4	3	3	3	3	4

1524	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1525	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1526	3	3	3	3	3	4	3	4	4
1527	3	3	3	3	3	2	3	3	3
1528	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1529	3	3	3	4	4	4	4	4	4
1530	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1531	1	4	4	4	4	4	4	4	4
1532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1533	3	3	3	0	3	3	3	3	4
1534	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1535	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1536	3	3	3	3	3	3	2	4	3
1537	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1538	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1539	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1540	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1541	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1542	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1543	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1544	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1545	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1546	2	2	3	3	3	4	4	3	4
1547	1	2	2	3	2	3	2	3	4
1548	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1549	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1550	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1551	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1552	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1553	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1554	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1555	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1556	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1557	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1558	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1559	3	2	2	2	3	3	4	4	4
1560	3	3	3	4	3	2	3	3	3
1561	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1562	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1563	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1564	3	4	3	4	3	3	3	2	3
1565	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1566	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1567	3	3	3	4	2	3	3	3	4
1568	3	3	3	4	2	3	3	3	2
1569	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1570	3	3	3	4	3	4	4	3	4
1571	3	3	3	4	3	3	3	3	4

1572	3	3	3	4	3	3	0	3	4
1573	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1574	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1575	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1576	4	4	4	4	3	3	3	3	4
1577	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1578	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1579	3	2	2	3	3	3	3	2	4
1580	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1581	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1582	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1583	3	4	2	2	3	3	4	2	4
1584	3	4	2	2	3	3	4	2	4
1585	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1586	4	3	1	3	4	1	4	2	1
1587	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1588	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1589	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1590	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1591	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1592	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1593	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1594	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1595	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1596	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1597	4	4	4	4	4	3	3	4	4
1598	3	3	3	4	4	3	3	3	0
1599	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1600	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1601	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1602	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1603	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1604	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1605	3	3	2	2	3	3	3	2	4
1606	3	3	2	2	3	3	3	2	4
1607	3	2	2	2	3	3	3	2	3
1608	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1609	3	3	3	4	3	3	4	4	4
1610	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1611	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1612	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1613	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1614	3	1	2	4	3	3	3	2	3
1615	3	2	2	4	2	2	3	2	3
1616	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1617	3	4	3	4	4	4	0	4	4
1618	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1619	3	3	3	4	3	3	4	3	4

1620	3	3	2	4	3	3	3	3	3
1621	3	3	2	3	3	3	3	3	3
1622	3	3	3	4	4	4	3	4	4
1623	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1624	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1625	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1626	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1627	3	3	4	3	3	3	4	4	4
1628	3	3	4	3	3	3	4	4	4
1629	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1630	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1631	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1632	4	4	0	4	4	4	4	4	4
1633	3	3	3	4	3	4	3	4	4
1634	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1635	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1636	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1637	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1638	3	3	3	4	3	3	4	0	4
1639	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1640	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1641	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1642	3	4	3	4	3	3	4	3	4
1643	3	3	3	4	3	4	4	0	4
1644	3	3	3	3	3	3	4	3	2
1645	3	3	3	3	3	3	4	3	2
1646	3	0	3	4	3	3	0	3	3
1647	3	0	3	4	3	3	0	3	3
1648	1	1	1	1	1	3	3	3	2
1649	3	3	3	3	3	3	4	3	2
1650	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1651	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1652	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1653	4	4	4	4	4	3	4	4	4
1654	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1655	3	3	3	4	3	3	4	2	4
1656	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1657	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1658	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1659	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1660	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1661	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1662	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1663	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1665	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1666	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1667	3	3	3	4	3	3	3	3	4

1764	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1765	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1766	3	0	3	4	3	3	3	3	4
1767	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1768	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1769	3	3	3	3	4	4	4	4	4
1770	3	3	3	3	4	4	4	4	4
1771	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1772	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1773	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1774	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1775	3	3	3	3	3	3	3	4	2
1776	3	3	3	0	3	3	3	3	4
1777	3	3	3	3	3	3	3	4	1
1778	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1779	2	2	2	2	2	2	4	3	4
1780	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1781	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1782	3	4	3	3	3	3	3	4	4
1783	3	4	3	3	3	3	4	4	4
1784	3	4	3	3	3	3	4	4	4
1785	3	4	3	3	3	3	3	3	4
1786	3	4	3	3	3	3	4	4	4
1787	3	4	3	3	3	3	4	4	4
1788	3	4	3	3	3	3	4	4	4
1789	3	4	3	3	3	3	4	4	4
1790	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1791	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1792	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1793	3	2	3	3	3	4	4	3	4
1794	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1795	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1796	4	4	3	4	3	4	4	3	3
1797	4	4	2	4	4	3	4	4	4
1798	3	3	3	4	3	3	4	3	3
1799	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1800	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1801	1	1	1	3	1	1	3	2	1
1802	2	2	1	2	1	1	1	2	2
1803	3	3	3	4	3	4	3	3	4
1804	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1805	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1806	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1807	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1808	3	4	4	4	4	4	4	4	4
1809	3	3	3	3	3	3	4	4	4
1810	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1811	2	2	2	4	2	3	2	2	2

1812	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1813	1	1	1	2	2	1	1	1	1
1814	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1815	1	1	1	2	2	2	1	1	1
1816	1	2	2	1	1	1	2	1	2
1817	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1818	3	3	3	3	3	4	4	4	4
1819	3	3	3	3	3	4	3	4	4
1820	3	3	3	4	3	3	3	3	0
1821	3	3	3	3	3	4	4	3	4
1822	3	3	3	4	3	4	3	4	4
1823	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1824	3	3	2	2	2	3	2	2	3
1825	2	3	2	4	3	3	4	2	1
1826	3	3	3	3	3	4	2	4	3
1827	3	3	3	3	3	3	4	2	4
1828	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1829	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1830	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1831	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1832	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1833	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1834	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1835	2	2	2	2	2	2	1	2	2
1836	3	3	2	3	3	4	3	4	4
1837	2	2	2	2	2	2	2	3	2
1838	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1839	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1840	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1841	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1842	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1843	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1844	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1845	1	1	2	1	2	2	1	1	1
1846	1	2	2	1	1	1	1	1	3
1847	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1848	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1849	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1850	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1851	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1852	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1853	3	3	3	3	3	3	3	0	4
1854	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1855	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1856	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1857	3	3	3	4	3	3	3	2	1
1858	3	3	3	4	3	3	3	2	3
1859	3	3	3	4	3	3	3	2	3

1860	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1861	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1862	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1863	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1864	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1865	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1866	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1867	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1868	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1869	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1870	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1871	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1872	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1873	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1874	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1875	4	4	4	4	4	4	3	3	4
1876	3	2	2	2	2	2	3	2	3
1877	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1878	4	4	4	4	4	4	3	3	4
1879	3	4	3	4	3	3	3	3	4
1880	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1881	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1882	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1883	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1884	3	3	3	4	3	2	3	2	3
1885	3	4	3	4	3	4	3	2	4
1886	3	3	3	4	3	3	3	2	4
1887	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1888	2	1	1	2	1	1	2	1	3
1889	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1890	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1891	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1892	3	2	2	4	3	3	0	2	3
1893	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1894	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1895	4	4	4	4	4	3	4	3	4
1896	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1897	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1898	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1899	3	3	3	3	3	4	4	3	3
1900	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1901	3	4	3	4	3	3	4	3	4
1902	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1903	3	4	3	4	3	3	4	3	4
1904	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1905	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1906	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1907	4	4	4	4	4	3	4	3	4

1908	4	4	4	4	4	3	4	3	4
1909	3	4	4	4	4	3	4	4	4
1910	3	3	2	3	3	2	3	3	4
1911	3	3	3	2	3	3	3	3	4
1912	3	3	3	4	4	3	3	1	4
1913	3	3	4	3	3	3	4	4	4
1914	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1915	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1916	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1917	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1918	4	3	3	3	4	3	4	3	4
1919	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1920	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1921	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1922	3	2	1	3	2	2	4	3	4
1923	2	1	2	1	2	2	4	2	1
1924	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1925	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1926	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1927	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1928	4	4	4	4	3	3	4	2	4
1929	3	3	3	3	3	4	3	3	4
1930	4	3	3	4	3	3	4	2	4
1931	0	4	3	4	4	4	0	2	4
1932	3	3	3	3	3	3	4	3	4
1933	3	4	3	3	3	3	4	4	4
1934	4	3	3	4	3	3	4	2	4
1935	3	4	3	3	3	3	4	4	4
1936	3	2	2	3	3	2	3	3	2
1937	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1938	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1939	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1940	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1941	3	3	3	4	3	3	4	3	4
1942	1	4	4	4	4	3	4	3	4
1943	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1944	3	3	3	3	3	3	3	3	4
1945	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1946	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1947	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1948	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1949	3	4	3	4	3	3	3	4	4
1950	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1951	3	3	3	4	4	3	3	2	4
1952	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1953	3	3	3	4	3	3	3	3	4
1954	2	3	3	4	2	3	3	3	4
1955	3	3	3	4	3	3	3	3	4

2004	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2005	4	3	3	4	3	3	3	3	4
2006	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2007	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2008	3	3	3	4	3	3	3	4	4
2009	3	3	3	4	3	3	3	4	4
2010	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2011	3	3	3	4	4	3	4	3	4
2012	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2013	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2014	3	3	3	2	3	3	4	3	4
2015	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2016	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2017	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2018	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2019	4	4	4	4	4	3	4	3	4
2020	3	4	3	3	3	3	4	3	4
2021	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2022	4	3	4	4	2	3	4	3	4
2023	3	3	3	2	2	4	4	3	4
2024	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2025	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2026	4	3	0	3	3	4	3	3	4
2027	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2028	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2029	3	3	3	3	3	3	3	2	4
2030	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2031	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2032	3	2	2	4	3	3	3	2	3
2033	3	3	2	4	3	3	3	2	3
2034	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2035	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2036	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2037	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2038	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2039	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2040	3	3	3	3	3	3	3	0	4
2041	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2042	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2043	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2044	3	4	3	4	3	4	4	3	4
2045	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2046	3	4	3	2	2	2	3	2	4
2047	4	4	3	4	4	4	3	2	4
2048	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2049	4	4	4	4	4	4	2	2	4
2050	3	3	3	4	3	4	4	4	4
2051	4	4	4	4	4	3	4	4	4

2100	3	3	2	4	3	3	4	2	3
2101	3	3	3	3	3	3	2	2	3
2102	3	3	3	3	3	3	2	2	3
2103	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2104	3	2	3	3	3	3	3	2	3
2105	3	3	3	3	3	3	3	2	4
2106	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2107	3	3	3	3	3	3	3	2	4
2108	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2109	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2110	3	3	3	3	3	3	2	4	2
2111	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2112	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2113	2	3	3	4	3	3	4	3	3
2114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2116	3	3	3	3	3	3	3	2	4
2117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2119	3	3	2	3	3	3	2	2	3
2120	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2122	3	3	2	4	3	3	4	2	4
2123	3	3	3	4	3	3	3	2	4
2124	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2125	4	3	4	4	4	3	4	4	4
2126	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2129	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2130	3	3	3	3	3	3	4	4	4
2131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2132	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2134	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2136	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2137	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2138	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2141	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2142	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2143	4	4	4	4	4	4	4	3	4
2144	3	3	3	3	3	3	3	0	4
2145	4	3	4	4	3	4	3	4	4
2146	4	4	4	4	3	3	3	4	4
2147	3	4	3	3	3	3	3	4	4

2148	3	4	4	4	3	4	3	4	4
2149	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2150	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2151	3	3	3	4	3	0	4	3	4
2152	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2153	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2154	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2155	3	3	3	3	3	3	3	2	4
2156	3	2	3	3	3	3	3	2	4
2157	3	3	3	3	3	3	3	2	4
2158	3	3	3	3	3	3	3	2	4
2159	3	3	3	3	3	4	3	3	4
2160	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2161	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2162	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2163	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2164	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2165	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2166	4	3	3	3	4	3	3	3	4
2167	4	4	4	2	4	4	3	3	4
2168	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2170	0	4	4	4	4	4	4	4	4
2171	3	3	3	3	3	4	4	2	3
2172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2173	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2174	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2175	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2176	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2177	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2178	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2179	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2180	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2181	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2182	3	3	2	3	3	3	4	3	2
2183	3	3	2	3	3	3	4	3	2
2184	4	4	4	4	4	3	4	2	4
2185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2186	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2187	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2188	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2189	3	4	3	4	3	3	3	2	4
2190	3	3	3	4	3	4	4	4	4
2191	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2192	3	3	3	3	3	3	4	4	4
2193	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2194	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2195	3	3	3	3	3	4	4	3	4

2196	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2197	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2198	3	3	3	4	3	3	4	3	4
2199	3	3	3	3	3	3	1	4	3
2200	4	3	3	3	3	3	4	4	4
2201	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2202	3	2	2	2	2	3	4	2	4
2203	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2204	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2205	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2206	2	3	2	2	2	3	3	2	3
2207	2	4	2	2	2	3	2	2	1
2208	2	2	2	2	2	2	2	2	3
2209	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2211	3	3	3	3	3	4	3	4	4
2212	3	3	3	3	3	4	3	4	4
2213	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2214	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2215	3	3	3	3	3	4	3	2	1
2216	3	3	3	3	3	4	4	4	4
2217	3	3	3	3	3	4	3	3	4
2218	3	3	3	3	3	3	3	2	4
2219	3	4	3	4	3	3	4	4	4
2220	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2221	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2222	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2223	3	3	2	4	2	3	3	2	3
2224	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2225	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2226	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2227	3	2	2	2	2	2	4	2	2
2228	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2229	3	4	4	4	3	4	3	4	4
2230	3	4	3	4	3	3	4	4	4
2231	3	3	3	4	3	3	4	3	3
2232	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2233	3	4	3	4	3	3	4	1	3
2234	2	1	1	4	1	1	2	1	3
2235	3	3	4	3	3	2	2	4	3
2236	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2237	3	3	4	3	3	2	2	4	3
2238	3	4	4	3	3	3	2	4	3
2239	3	4	4	3	3	3	4	4	3
2240	3	3	4	3	3	2	2	4	3
2241	3	3	4	3	3	3	3	4	3
2242	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2243	3	4	4	4	3	4	4	4	4

2292	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2293	3	3	3	3	3	3	4	4	3
2294	3	3	4	4	3	3	4	2	3
2295	3	4	4	4	4	3	4	4	2
2296	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2297	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2298	3	4	3	3	3	3	4	2	4
2299	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2300	3	4	3	3	3	3	4	3	4
2301	3	3	3	3	3	4	4	2	3
2302	3	3	0	3	3	3	3	3	3
2303	3	4	2	3	3	3	4	3	3
Snilai / unsur	7318	7376	7168	8167	7320	7353	7800	7186	8515
NRR / unsur	3.178	3.203	3.112	3.546	3.178	3.193	3.387	3.120	3.697
NRR Tertbg /Unsur	0.353	0.356	0.346	0.394	0.353	0.355	0.376	0.347	0.411
*)									
3.291									
**)									
82.263									
IKM Unit pelayanan									

Keterangan :

- U1 s.d. U9 : Unsur-Unsur pelayanan
NRR : Nilai rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
*) : Jumlah NRR IKM tertimbang
**) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : $\frac{\text{Jumlah nilai per unsur dibagi}}{\text{Jumlah kuesioner yang terisi}}$
NRR tertimbang per unsur : NRR per unsur x 0,11

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.178
U2	Prosedur	3.203
U3	Waktu pelayanan	3.112
U4	Biaya/tarif	3.546
U5	Produk layanan	3.178
U6	Kompetensi pelaksana	3.193
U7	Perilaku pelaksana	3.387
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3.120
U9	Sarana dan prasarana	3.697
IKM UNIT PELAYANAN :		82.26

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA LAYANAN DATA BKPSDM**

Tanggal Survei : Jam Survei 08.00 –

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia :Tahun

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA SWASTA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pelayanan Pajak

**II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jabatan)**

1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan (Konsultasi, Permohonan data, dll) dengan jenis layanan (Konsultasi, Permohonan data ,dll) di Kantor kami. a. Sangat sesuai b. Sesuai c. Kurang sesuai d. Tidak Sesuai	P*) 4 3 2 1
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur/langkah-langkah /alur pengurusan pelayananKonsultasi, Permohonan data, dll. di Kantor Kami. a. Sangat mudah b. Mudah c. Kurang mudah d. Tidak mudah	 4 3 2 1
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan Konsultasi, Permohonan data,dll. Di Kantor Kami. a. Sangat cepat b. Cepat c. Kurang cepat d. Tidak cepat	 4 3 2 1
4.	Apakah saudara tahu bahwa pelayanan di kantor kami gratis . a. Tahu b. Agak tahu c. Kurang tahu d. Tidak tahu	 4 3 2 1
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Sangat sesuai b. Sesuai c. Kurang sesuai d. Tidak sesuai	 4 3 2 1
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas pelayanan dalam melayani pemohon. a. Sangat mampu b. Mampu c. Kurang mampu d. Tidak mampu	 4 3 2 1

7.	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <p>a. Sangatsopan dan ramah</p> <p>b. Sopan dan ramah</p> <p>c. Kurang Sopan dan Kurang ramah</p> <p>d. Tidak sopan dan tidak ramah</p>	<p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>
8.	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana (kenyamanan ruang tunggu, tempat parkir, toilet, dll)</p> <p>a. Sangat baik/sangat nyaman</p> <p>b. Baik / nyaman</p> <p>c. Kurang baik/kurang nyaman</p> <p>d. Tidak baik/tidak nyaman</p>	<p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>
9.	<p>Bagaimana pendapat Saudara tentang media pengaduan dan penanganan pengaduan (melalui kotak aduan, SMS center, dll)dari pengguna layanan.</p> <p>a. Ada dan dikelola / ditangani dengan baik</p> <p>b. Ada dan dikelola/ditangani kurang maksimal</p> <p>c. Ada tetapi tidak dikelola</p> <p>d. Tidak ada</p>	<p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>